

Voi e Xerox: Un modello di economia circolare



Negli anni '80, Xerox ha introdotto il concetto di economia circolare molto prima che questo termine venisse coniato.

La nostra visione era trasformare la produzione, le operazioni, gli uffici e le strutture Xerox in luoghi di lavoro che non producono sprechi. Abbiamo applicato le stesse idee ai luoghi di lavoro dei nostri clienti: Un mondo in cui apparecchiature elettroniche e materiali di consumo al termine della loro vita utile potessero diventare le materie prime di domani. Un mondo in cui la qualità non è compromessa, le preziose risorse naturali vengono preservate e “spreco” diventa un termine obsoleto. Più di trent'anni dopo, continuiamo a dimostrare che un'economia circolare offre vantaggi ambientali, economici e sociali.

QUALI SONO I VANTAGGI AMBIENTALI, ECONOMICI E SOCIALI DI UN'ECONOMIA CIRCOLARE?

I vantaggi ambientali comprendono la conservazione delle risorse naturali, la riduzione degli sprechi e un minor consumo di energia perché vengono prodotti meno componenti. Un minore consumo di energia comporta una riduzione delle emissioni di gas serra. Sia il produttore che il cliente traggono vantaggi economici. Il riutilizzo dei componenti può rivelarsi un'opzione economicamente conveniente per il produttore, in particolare quando le risorse naturali necessarie per la produzione degli stessi sono scarse. La scarsità di risorse naturali favorisce l'aumento dei prezzi e questo rende difficile mantenere stabili i costi di produzione. La stabilità dei costi per il produttore spesso si traduce in prezzi stabili per il consumatore. I vantaggi per la società possono includere la creazione di posti di lavoro e migliori condizioni economiche, ad esempio quelle applicate ai lavori necessari per supportare un'economia circolare.

I DISPOSITIVI XEROX® CONTENGONO SIA PARTI NUOVE CHE RIUTILIZZATE?

Potrebbero, dal momento che ci sforziamo di perseguire pratiche aziendali sostenibili e l'obiettivo di ridurre gli sprechi. Se un dispositivo è un nuovo prodotto appena lanciato con una piattaforma esclusiva,

è probabile che la percentuale di parti riutilizzate sia bassa. L'opportunità di riutilizzo aumenta quando i dispositivi giungono a fine periodo di leasing, e quindi anche la percentuale di parti riutilizzate in un dispositivo è destinata ad aumentare. Le parti riutilizzate devono rispettare le stesse specifiche di Xerox in materia di qualità, affidabilità e prestazioni dei componenti di nuova fabbricazione.

XEROX ESEGUE UNA VALUTAZIONE IN MERITO AL RIUTILIZZO DEI COMPONENTI?

I nostri esclusivi processi e tecnologie assicurano che tutte le nostre apparecchiature, indipendentemente dalla percentuale di componenti nuove e riutilizzate, soddisfano le stesse rigorose specifiche di qualità in termini di prestazioni, aspetto e affidabilità. Una di queste tecnologie, denominata analisi delle firme, determina le proprietà di rumorosità, calore e vibrazione (la “firma”) del componente per confermare che rientra nell'intervallo caratteristico di un componente “nuovo” durante il funzionamento. I componenti con firme accettabili passano alla fase successiva, mentre gli altri vengono riciclati per essere utilizzati in un altro processo. Il Green Electronics Council (GEC) ha conferito a Xerox il premio Catalyst Award per l'approccio analitico della nostra analisi delle firme, che dà credibilità alla nostra politica riutilizzo e fornisce un parametro

quantitativo per supportare la nostra affermazione che i componenti riutilizzati soddisfano le stesse specifiche di qualità di quelli nuovi.

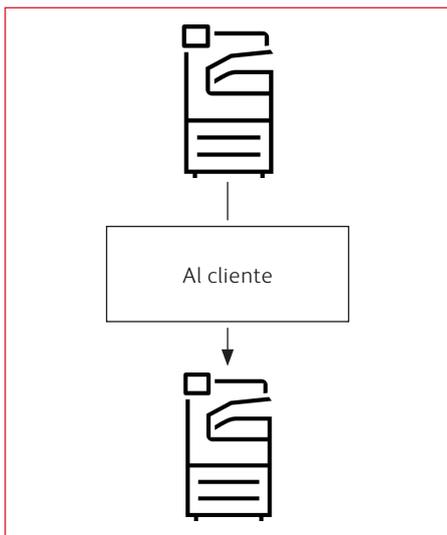
COSA OCCORRE PER SOSTENERE UN'ECONOMIA CIRCOLARE?

Il supporto di un'economia circolare inizia con un approccio lungimirante che considera il riutilizzo in anticipo nel processo di progettazione e durante l'intero ciclo di vita del prodotto. Questo approccio è comunemente chiamato “Design for the Environment”. Noi di Xerox preferiamo definirlo “Design for Sustainability”, perché i vantaggi riguardano l'economia e la società tutta, oltre all'ambiente. Fin dalla fase di ideazione, consideriamo il “cosa, quando, dove, perché e come” dello sviluppo e la distribuzione dei prodotti, dalla selezione dei materiali, alla progettazione dei prodotti e dalla produzione al trasporto e al fine ciclo di vita/riutilizzo. Vengono stimati vantaggi, sforzi e costi lungo tutto il ciclo di vita del prodotto. Se l'analisi ha esito favorevole, inizia il processo di progettazione e vengono sviluppati efficienti procedure di restituzione pratiche per il cliente ed economicamente convenienti per il produttore. L'accettazione da parte del cliente di prodotti contenenti parti riutilizzate è un fattore essenziale. Questo è il motivo per cui eseguiamo gli stessi rigorosi test di qualità di quelli applicati ai componenti di nuova produzione.

Voi e Xerox: Un modello di economia circolare

COSA SIGNIFICANO I TERMINI “DI NUOVA PRODUZIONE” E “MODELLO NUOVO PRODOTTO IN FABBRICA”?

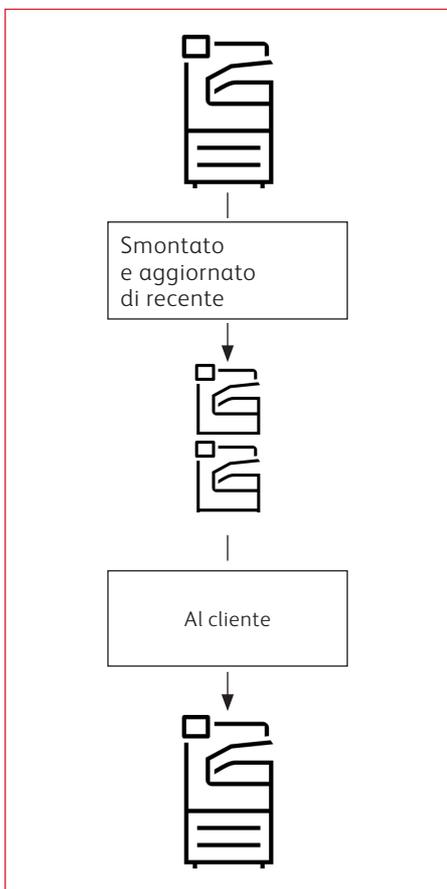
Attualmente, la maggior parte dei prodotti Xerox® è classificata come di nuova produzione, mentre alcuni prodotti sono classificati come Modello nuovo prodotto in fabbrica. Ecco cosa significano queste definizioni sulla produzione:



Apparecchiature di nuova produzione:

Queste macchine vengono assemblate sulla linea di produzione e comprendono prodotti che contengono nuovi componenti, nonché quelli che possono contenere un numero limitato di componenti riutilizzati, quali telai interni, coperture o vetri utilizzati all'interno dell'unità di imaging di un dispositivo. Xerox ha compiuto notevoli sforzi e fatto ingenti investimenti per conseguire gli obiettivi di sostenibilità aziendale e le aspettative dei nostri clienti e delle altre parti interessate. Il nostro processo di produzione di qualità garantisce che ogni macchina Xerox® rispetta tutte

le specifiche prestazionali e di affidabilità dei prodotti, come confermato dai risultati dei test finali. Ciascuna di queste macchine è dotata di un nuovo numero di serie, e chi l'acquista è il primo utente di questa nuova apparecchiatura.



Nuovo prodotto in fabbrica:

Si tratta di una classificazione Xerox per apparecchiature contenenti parti di dispositivi precedentemente presenti presso un cliente che sono stati ripristinati per soddisfare le specifiche dei prodotti Xerox. Il processo inizia con la procedura di restituzione dell'apparecchiatura direttamente a un sito di produzione Xerox o a una sua terza parte designata. Da lì parte un rigoroso processo in più fasi che inizia con una valutazione dell'apparecchiatura per verificare che sia in condizioni accettabili e tali da poterla riportare in modo conveniente ed economico a una condizione “come nuova” e in grado di soddisfare i più alti standard qualitativi stabiliti da Xerox, nonché standard riconosciuti a livello internazionale, tra cui Underwriters Laboratories (UL), ENERGY STAR® dell'EPA e EPEAT®. Se la valutazione ha esito positivo, l'apparecchiatura viene quindi smontata e inviata alla produzione dove viene adeguatamente aggiornata in base a standard prestabiliti. Se necessario, verrà installato un nuovo software

e/o firmware. Questa apparecchiatura può contenere componenti nuovi e componenti riutilizzati che soddisfano le specifiche del nuovo prodotto Xerox, come confermato dai risultati dei test finali. Al pari di quanto avviene per le apparecchiature di nuova produzione, ciascuna di queste macchine è dotata di un nuovo numero di serie, e chi l'acquista è il primo utente di questa nuova apparecchiatura.

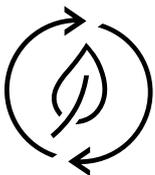
Voi e Xerox: Un modello di economia circolare

IN COSA CONSISTE IL PROCESSO CIRCOLARE?

Il processo inizia con la procedura di restituzione dell'apparecchiatura al fabbricante alla sua terza parte designata. Da lì parte un rigoroso processo in più fasi che inizia con una valutazione dell'apparecchiatura volta ad assicurarsi che sia in condizioni accettabili e tali da poterla riportare a una condizione "come nuova" e in grado di soddisfare i più alti standard qualitativi stabiliti da Xerox, nonché standard riconosciuti a livello internazionale.

Le fasi principali sono:

- Smontaggio secondo i nostri standard prestabiliti. I processi impediscono lo smaltimento non necessario di componenti riutilizzabili. Certificazione Xerox in linea con standard di terze parti per il riciclaggio responsabile (R2). Questa certificazione dimostra il nostro impegno a integrare la sostenibilità nelle attività operative, a promuovere attivamente la gestione responsabile delle apparecchiature elettroniche utilizzate, nonché a fornire a clienti e dipendenti l'accesso alle informazioni sulle prassi di riciclaggio responsabili. Nella scelta di un'azienda terza che assiste nella fase di riciclaggio diamo precedenza ad aziende anch'esse certificate R2.
- Pulizia dei componenti utilizzando un processo che elimina gli sprechi e i prodotti chimici pericolosi, riducendo tempo di ciclo e costi del processo.
- Corrispondenza tra aspetto e prestazioni dei nuovi componenti.
- Ispezione in linea con gli standard sui test sulle nuove macchine.



Dal 1991, Xerox ha sottratto alle discariche svariati miliardi di chili di rifiuti. Questo è solo uno dei modi attraverso i quali dimostriamo il nostro impegno verso la sostenibilità.

Per ulteriori informazioni sulla sostenibilità ambientale di Xerox, consultate il nostro **Report CSR e il Riepilogo dei progressi**.

I PRODOTTI CON COMPONENTI RIUTILIZZATI VENGONO TESTATI NELLO STESSO MODO DEGLI ALTRI PRODOTTI?

Sì. Tutti i componenti vengono testati per confermare che soddisfino gli specifici standard di qualità di Xerox e che siano certificati da appropriate agenzie di controllo sicurezza dei prodotti, come ad esempio Underwriters Laboratories (UL). In alcuni casi, chiediamo a Buyers Lab Inc. di fornire particolari certificazioni per prodotti specifici, quali test di produttività e prestazioni. Questi test vanno ben oltre le nostre certificazioni standard. I dispositivi sono dotati anche di eco-etichette quali ENERGY STAR®, ECOLOGO®, e/o EPEAT®. Di fatto, EPEAT® include criteri relativi al riutilizzo e al riciclaggio.

QUAL È IL MIO RUOLO NELL'ECONOMIA CIRCOLARE DEI DISPOSITIVI ELETTRONICI?

Scegliendo un modello nuovo prodotto in fabbrica e restituendo cartucce e parti usate, svolgete un ruolo fondamentale nel garantire il funzionamento dell'economia circolare e consentire la prosecuzione del ciclo.



“La domanda di risorse è cresciuta in modo esponenziale nel corso degli ultimi decenni. Una volta riconosciuta l'esistenza di limiti alla disponibilità di risorse in tutti i settori, le aziende sono sempre più chiamate a trovare nuove opportunità per creare valore per gli stakeholder. L'economia circolare offre a ogni settore diverse opportunità per accrescere la competitività, accelerare la crescita e mitigare i rischi.”

WBCSD (World Business Council for Sustainable Development)