

Xerox® Global Digital Support Potenziate la vostra produttività



Connettersi

MAGGIORE ATTIVITÀ, MASSIMA PRODUTTIVITÀ.

Rallentare non è un'opzione. Ecco perché Xerox® Global Digital Support, il servizio di assistenza digitale globale continua a darvi slancio. Grazie all'intuitiva soluzione di assistenza integrata, alla knowledge base online ricca di contenuti e a un team di esperti sempre disponibili, risolvere i problemi dei dispositivi più importanti è questione di un attimo.

MONITORAGGIO AUTOMATICO. SEMPLICITÀ. VERSATILITÀ.

Configurate il dispositivo per il monitoraggio automatico per consentire che la macchina si regoli, invii le letture dei contatori e ordini i materiali di consumo in modalità automatica. Se c'è un problema, basta seguire le istruzioni sullo schermo per risolverlo.



Cliccare

INFORMAZIONI TECNICHE AVANZATE A PORTATA DI MANO.

Accedete alla knowledge base utilizzata dai nostri tecnici e trovate le risposte che vi servono. Il motore di supporto è accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, all'indirizzo www.xerox.com/Support. La soluzione di chat dal vivo è accessibile anche sulla pagina dell'assistenza Xerox e disponibile negli orari di ufficio.



Comunicare

PROFESSIONISTI DI ASSISTENZA DIGITALE, SOLUZIONI CHE FUNZIONANO.

Contattate il nostro personale di assistenza digitale globale in modo che possa analizzare il vostro dispositivo online, diagnosticare il problema, trovare la soluzione più efficace e discuterne con voi tramite video chat. Se vi serve un'unità sostituibile dal cliente, vi verrà inviata direttamente dal servizio di assistenza.

Oltre il 45%

dei problemi hardware viene risolto in meno di dodici minuti.

Oltre il 90%

dei problemi software viene risolto in modalità digitale.

Oltre il 85%

delle richieste riceve una risposta entro un minuto.

Per saperne di più sui modi in cui l'assistenza digitale globale Xerox® può aiutarvi a mantenere la massima produttività, visitate il sito www.xerox.com/Support.