

Migrazione alla tecnologia a getto d'inchiostro

“Il nostro obiettivo non era necessariamente passare alla tecnologia a getto d'inchiostro, ma offrire ai nostri clienti transazionali la possibilità di stampare fatture e rendiconti a colori, senza dover fare affidamento su modelli prestampati. Xerox® Rialto® ha reso ciò possibile e conveniente. La macchina funziona perfettamente. E la qualità? Eccezionale. La maggior parte delle persone non si accorge nemmeno della differenza.”

– Harold Howard,
Responsabile Operativo, Arista



PANORAMICA SU ARISTA INFORMATION SYSTEMS

Operante nel mercato da 50 anni, Arista Information Systems è un affidabile fornitore di servizi di stampa transazionale ad alto volume per clienti in tutto il sud-est.

La domanda di stampe a colori nel segmento transazionale è cresciuta. Con due sedi molto attive, una a Duluth, in Georgia, appena fuori Atlanta, e un'altra nell'area di Winston-Salem, Arista sapeva che, per mantenere la competitività, era necessario esplorare le soluzioni di stampa a colori on-demand.

ISTANTANEA DEL CASO PRATICO

La sfida

Soddisfare il crescente bisogno di stampa transazionale a colori, di alta qualità e uniforme.

- Personalizzazione completa dei contenuti rispetto al tradizionale approccio offset shell-and-imprint.
- Passaggio a una nuova soluzione con un'agevole transizione del flusso di lavoro.
- Possibilità di avere operatori addestrati e aggiornati rapidamente ed efficacemente.

La soluzione

Dopo aver preso in considerazione quattro diversi fornitori di tecnologia a getto d'inchiostro, Arista ha deciso di scegliere la stampante inkjet Xerox® Rialto® 900.

- L'azienda ha acquistato quattro stampanti a getto d'inchiostro Xerox® Rialto® 900, due per ogni sede.
- Sfruttamento del software di proprietà esistente per il flusso di lavoro pre stampa.
- Conversione da un flusso di lavoro PostScript a PDF.

I risultati

Il passaggio di Arista alla stampa a colori con tecnologia a getto d'inchiostro è avvenuto senza problemi. I notevoli risultati finora ottenuti includono:

- Continuità operativa del 90% o superiore.
- Costi della carta del 25% inferiori rispetto ai fogli singoli.
- In meno di 10 giorni, gli operatori sono stati formati in modo da essere in grado di gestire le stampanti con disinvoltura.

LA SFIDA

“I nostri clienti si aspettano la stampa a colori”, spiega Harold Howard, Responsabile Operativo della sede di Duluth di Arista Information Systems. “I tempi del bianco e nero sono finiti. E il modo in cui abbiamo ottenuto finora le soluzioni a colori, tramite modelli offset e impressione digitale, funziona, ma non è quello più efficiente. Sapevamo che era ora di passare a una soluzione on-demand. La tecnologia a getto d'inchiostro ad alta velocità si sta evolvendo in molti modi interessanti”.

Arista lavora con aziende di servizi pubblici, banche, rivenditori e altre aziende che gestiscono fatture e rendiconti su base mensile. Le applicazioni sono basate sui dati, quindi la stampa digitale è stata parte integrante delle offerte di tali clienti sin dall'inizio. Ma oggi i clienti vogliono tutto: dati variabili, tempi di consegna di 24 ore e stampa a colori di alta qualità.

“Ci sono anche considerazioni relative al marchio”, spiega Howard. “I clienti si aspettano che i loro loghi siano stampati con i colori esatti, una richiesta che appare ragionevole ai giorni nostri”.

Naturalmente, la migrazione a una nuova tecnologia non è mai semplice. Ci sono modifiche ai flussi di lavoro, domande sulla formazione degli operatori, accordi sui livelli di servizio da mantenere e una serie di considerazioni operative.

LA SOLUZIONE

Risolvere le sfide di Arista andava molto oltre l'acquisto di una nuova stampante. Si è trattato di una rivisitazione totale di come l'azienda produce fatture e rendiconti accurati, convenienti e dettagliati per i propri clienti.

“La tecnologia a getto d'inchiostro è collaudata, ma è ancora all'inizio della sua evoluzione. Assistiamo a innovazioni che avvengono ogni giorno, con molto spazio per la crescita”, afferma Howard. “E Xerox offre molto di più della semplice tecnologia. Ecco perché abbiamo scelto Xerox® Rialto® 900”.

Dopo un sopralluogo in una tipografia che utilizzava stampanti Rialto, e una visita allo Xerox Gil Hatch Center Rochester (NY) per provare le applicazioni, il team di Arista si è convinto grazie a tre importanti aspetti.

- **Dimensioni compatte.** Due stampanti Rialto trovano facilmente spazio nella sede di Duluth di Arista e lo spazio di stoccaggio ridotto necessario per i modelli prestampati libera ulteriore spazio.
- **Semplicità d'uso.** Con un'interfaccia intuitiva, formazione pratica sui colori fornita da Xerox, e meno parti mobili, la gestione e la manutenzione di Rialto 900 non sono complicate.
- **Scalabilità.** Con elevata velocità, versatilità, e affidabilità, le macchine Rialto offrono ad Arista non solo la capacità di aumentare i volumi, ma anche ampliare i tipi di applicazioni eseguite.

“Queste due stampanti hanno sostituito le precedenti tre, offrendoci capacità di stampa aggiuntiva”, spiega Howard. “Questo significa che il nostro team vendite è in grado di accettare lavori di stampe a colori più spesso”.

I RISULTATI

“In poche parole, siamo raggianti”, esclama Howard. “I nostri operatori sono entusiasti all'idea di utilizzare le stampanti Rialto. Abbiamo superato tutti i dubbi e le sfide della migrazione alla tecnologia a getto d'inchiostro e siamo pronti ad accogliere ciò che ci riserva il futuro”.

Altri punti forti sono:

- **Continuità operativa superiore al 90%.** Grazie al minor numero di parti in movimento e al funzionamento facile e intuitivo, le macchine Rialto funzionano a velocità nominali e mantengono la promessa della tecnologia a getto d'inchiostro.
- **Costi per la carta inferiori del 25%.** Arista ha ottenuto notevoli risparmi sulla carta alimentata a rotolo rispetto agli stock multipli di fogli singoli utilizzati in precedenza.
- **Elevata fiducia dei clienti.** Secondo Howard, i clienti o non hanno notato la differenza tra modelli offset e i rendiconti stampati a getto d'inchiostro, oppure apprezzano l'ulteriore flessibilità della stampa a colori variabile.
- **Interruzioni minime.** “Il nostro team ha accolto positivamente la nuova tecnologia e non abbiamo avuto alcun problema nell'implementarla”, dichiara Howard.

STAMPANTE INKJET XEROX® RIALTO®

La stampante Rialto 900® è stata progettata per colmare il divario tra la stampa di produzione a getto d'inchiostro ad alta velocità e i dispositivi a fogli singoli basati su toner, combinando la velocità e il costo ridotto per pagina della stampa a getto d'inchiostro con un'elevata qualità delle immagini e un basso costo di investimento capitale.

Reinventare le prestazioni, l'efficienza e la flessibilità grazie a questa innovativa stampante da bobina a taglia fogli completamente integrata.



Maggiori informazioni sono disponibili su xerox.com/rialto

PRIMA.



Arista stampava modelli offset, usava stampanti laser per aggiungere informazioni variabili e a volte fascicolava un inserto promozionale aggiuntivo con la presentazione di rendiconti.

DOPO.



Adesso, gli operatori possono eseguire un rendiconto singolo e integrato a colori, con dati variabili e messaggi promozionali, il tutto in un unico passaggio. Nessun bisogno di stoccaggio. Nessuna fascicolazione. E il pezzo stampato corrisponde al PDF per la presentazione elettronica.