

Che cosa accade se i materiali di consumo vengono sostituiti troppo presto?

Sostituendo i materiali di consumo solo al termine della loro durata, è possibile contribuire a ridurre gli scarti, con un evidente vantaggio per l'ambiente. Questo consente inoltre a Xerox di ridurre al minimo i costi.

Riciclo dei materiali di consumo usati

"Xerox si impegna per l'applicazione di procedure responsabili e rispettose dell'ambiente. Xerox Green World Alliance è un importante programma di riciclo internazionale che riduce al minimo l'impatto ambientale dei materiali di consumo per le stampanti e fornisce opzioni per lo smaltimento dei contenitori vuoti.

In Italia questo Programma non è applicabile per i rifiuti da materiali di consumo.

In Italia Xerox organizza il ritiro delle proprie parti di ricambio originali Xerox, anche sostituibili in self service direttamente dal Cliente.

La restituzione a Xerox delle parti riutilizzabili è assolutamente gratuita.

Visitare l'indirizzo www.xerox.com/recycling per scoprire quali parti usate è possibile restituire. Queste stesse parti sono facilmente identificabili da un apposita etichetta posta sulla scatola.

Preparare la parte per la spedizione, confezionandola utilizzando gli imballaggi di quella nuova e richiudendola con del nastro adesivo.

Tre modalità differenti per la restituzione:

1. Alla prima occasione consegnala al tecnico Xerox: posiziona la parte da ritirare vicino alla tua stampante e segnala che la parte deve essere ritirata.
2. Invia una e-mail a: xerox@sda.it
Con i seguenti dati del Mittente: ragione sociale, indirizzo (indicare il CAP), persona di riferimento, N° di telefono e part number. Il personale della società di trasporti incaricata da Xerox passerà a ritirare il pacco.
3. Telefona al corriere SDA al numero dedicato ai clienti Xerox 0298505209, attivo solo il mattino e comunica i dati richiesti dall'operatore. "



Che cosa occorre fare dei materiali di consumo al termine del contratto?

I materiali di consumo forniti al cliente nell'ambito del contratto Xerox restano proprietà di Xerox finché non vengono utilizzati all'interno del dispositivo. Se si dispone presso la propria sede di materiali di consumo in eccesso non utilizzati durante il periodo di validità del contratto, contattare il servizio assistenza clienti per organizzarne la raccolta.

La restituzione a Xerox dei materiali di consumo contribuisce alla tutela dell'ambiente, assicurando che i materiali di consumo vengano utilizzati o riciclati.

Ulteriori informazioni



Programma di riciclo:

www.xerox.com/gwa

Software per il monitoraggio remoto dei dispositivi:

www.xerox.com/smartsolutions

Ordini online:

www.xerox.com/account

Se si desidera stampare questa brochure dal file PDF, selezionare l'opzione Stampa fronte/retro, lato corto dalle opzioni del driver di stampa.



Ottenere il massimo dal
proprio dispositivo
Materiali di consumo



Grazie per avere scelto Xerox come partner per la stampa

Questo pieghevole descrive l'utilizzo dei materiali di consumo Xerox nel dispositivo e contiene raccomandazioni per l'ordine, la sostituzione e la conservazione dei materiali di consumo. Seguendo queste raccomandazioni è possibile ottenere prestazioni ottimali dal proprio prodotto Xerox, nonché ridurre i costi, risparmiare tempo e contribuire alla tutela dell'ambiente.

Che cosa sono i materiali di consumo Xerox?

I materiali di consumo vengono utilizzati nella stampante e consentono a quest'ultima di produrre stampe. Possono essere sostituiti dal cliente e la loro sostituzione non richiede competenze tecniche o speciali strumenti. Nella maggior parte delle stampanti vengono utilizzati i seguenti materiali di consumo:

Toner o inchiostro solido

- Il toner è un pigmento sintetico nero, ciano (azzurro), magenta o giallo. Il toner viene fuso sulla carta per creare l'immagine sulla pagina e viene fornito in cartucce.
- L'inchiostro solido è basato su resina ed è simile ai pastelli. L'inchiostro solido viene fornito in stick di inchiostro, che possono essere maneggiati in modo sicuro da chiunque.



Fotoricettore

- Questo elemento sviluppa l'immagine sulla carta trasferendo il toner nelle aree dell'immagine.

Fonditore

- Fonde in modo permanente il toner sulla carta applicando pressione e calore al toner.

Possono inoltre essere necessari ulteriori materiali di consumo, come contenitori del toner di scarto, corotron e punti metallici. La documentazione per l'utente del prodotto fornisce informazioni sui materiali di consumo necessari.

Quanto durano i materiali di consumo?

- La durata dei materiali di consumo varia a seconda del modello del prodotto e dei tipi di lavori di stampa. L'utilizzo del toner dipende dalla quantità di pagina stampata ricoperta dal toner.
 - Se ad esempio i propri lavori di stampa sono costituiti principalmente da testo, sarà necessaria una quantità inferiore di toner e il materiale di consumo avrà una durata superiore rispetto alla stampa di foto a pagina intera.
- È possibile controllare lo stato dei materiali di consumo utilizzando le opzioni disponibili nel dispositivo.
 - Ad esempio, in molti prodotti è possibile selezionare il pulsante Stato macchina per visualizzare le informazioni sui materiali di consumo.

Quante scorte sono necessarie?

Per agevolare il cliente, quando questo effettua un ordine di materiali di consumo, viene suggerita la quantità appropriata in base al profilo dello storico degli ordini del cliente.

- Il sistema Xerox raccomanda la frequenza di consegna a seconda dell'utilizzo del cliente.
- Il rispetto di questa procedura consigliata consente di risparmiare tempo, ma soprattutto di contenere l'impatto ambientale riducendo le consegne.
- Il mantenimento di un numero eccessivo di scorte è uno spreco di spazio e comporta costi elevati. Se ad esempio si producono 10.000 impressioni al mese e un fotoricettore è progettato per una durata di 80.000 impressioni, la sua durata sarà di 8 mesi.
- L'immagazzinamento dei materiali di consumo e il loro utilizzo a mesi di distanza possono inoltre causare problemi tecnici o di qualità. Conservare sempre i materiali di consumo in un ambiente asciutto, con temperatura controllata e al riparo dalla luce. In caso contrario, la durata e la qualità dei materiali di consumo potrebbero risentirne.

Sostituzione dei materiali di consumo

I materiali di consumo dovrebbero essere sostituiti solo quando viene visualizzato un messaggio che richiede di eseguire questa operazione o se il livello rimanente indicato dal dispositivo è compreso tra l'1 e il 5%. Può inoltre essere necessario sostituire un materiale di consumo se viene richiesto da un rappresentante Xerox.

Nella maggior parte dei prodotti Xerox sono visualizzati due messaggi di avviso:

- Viene visualizzato un messaggio che richiede di ordinare un nuovo materiale di consumo o di controllare i livelli di scorte. Il materiale di consumo è ancora utilizzabile e non richiede la sostituzione in questa fase.
- Viene visualizzato un messaggio che richiede di sostituire il materiale di consumo quando questo è quasi esaurito e richiede la sostituzione. Sostituire il materiale di consumo solo quando viene visualizzato questo messaggio.

Durante la sostituzione delle cartucce del toner o del fotoricettore, sostituire solo il colore indicato dal dispositivo. Ogni colore del toner o del fotoricettore opera in modo indipendente dagli altri, pertanto non è necessario sostituire l'intero set di colori contemporaneamente.

Ordine dei materiali di consumo

La durata rimanente dei materiali di consumo viene continuamente monitorata dal dispositivo. Verrà visualizzato un messaggio di avviso nel dispositivo quando il livello è prossimo all'esaurimento. Se non è disponibile un materiale di consumo sostitutivo, inviare un ordine a Xerox:

- Per ordinare via Internet, visitare l'indirizzo www.xerox.com, registrare le proprie informazioni e inviare l'ordine.
- Per ordinare telefonicamente, contattare il servizio assistenza clienti Xerox e inviare l'ordine.

I tempi di consegna sono di 3–5 giorni dalla ricezione dell'ordine.

Le tecnologie Xerox sono in costante evoluzione. Il dispositivo è già in grado di comunicare direttamente con Xerox, in modo da fornire misurazioni accurate per gli ordini e la fatturazione dei materiali di consumo tramite il programma www.xerox.com/smartsolutions. Il dispositivo potrebbe inoltre essere in grado di ordinare automaticamente i materiali di consumo, attraverso le funzionalità automatizzate di rifornimento dei materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, visitare l'indirizzo www.xerox.com/smartsolutions.