

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I presenti termini e condizioni di vendita si applicano alle proposte ed accettazioni on-line e/o ai contratti di compravendita effettuati o stipulati da qualsiasi persona fisica o entità giuridica (di seguito il “Compratore”) per mezzo dell’accesso, per scopi professionali o non professionali, in nome proprio e per proprio conto oppure in nome e per conto di una diversa persona fisica o entità giuridica, al sito web contraddistinto dal dominio www.xerox.com/consumablesstore (di seguito il “Sito Web” o per mezzo del Centro Contatti per i Clienti (di seguito “Centro Contatti per i Clienti”) gestito da Supplies Distributors SA, la cui sede si trova in rue Louis Blériot 5, 4460 Grace-Hollogne, registrata presso il Registro delle Imprese di Liegi con il n° 208.795, P. IVA BE 475.286.142, consumables-store@office.xerox.com (di seguito il “Venditore”).

1. ACCETTAZIONE / FORMAZIONE DEL CONTRATTO

I presenti termini e condizioni si applicano a qualsivoglia proposta, accettazione e/o contratto di compravendita tra il Venditore ed il Compratore effettuato o stipulato per mezzo del Sito Web o del Centro Contatti per i Clienti. Le proposte e le accettazioni possono essere comunicate oralmente, di persona o per telefono, oppure per iscritto, a mezzo posta ordinaria, consegna a mano, corriere, facsimile o posta elettronica.

Ogni termine o condizione ulteriore o contrastante con quanto previsto dai presenti termini e condizioni, sia che esso sia contenuto in una proposta o in un’accettazione del Compratore, sia in altro modo comunicato al Venditore, è espressamente escluso e non potrà ritenersi accettato dal Venditore se non approvato per iscritto con esplicito riferimento a tale termine o condizione ulteriore o contrastante. Salvo previsione contraria, ogni contratto soggetto ai presenti termini e condizioni s’intenderà concluso nel paese ove si trova la sede principale del Venditore, ossia il Belgio.

Fatto salvo quanto previsto dal secondo paragrafo dell’articolo 9, nei confronti di consumatori (ossia qualsiasi persona fisica o entità giuridica che acquista prodotti o servizi dal Venditore esclusivamente a fini non professionali), e salvo che dal Venditore sia espressamente disposto diversamente, nessuna presentazione di alcun prodotto e / o servizio potrà essere considerata una proposta avente valore legale; l’eventuale contratto di compravendita potrà considerarsi concluso tra il Venditore e il Compratore solo in seguito all’emissione della relativa ricevuta di carico.

Si concorda che ciascun lotto di consegna darà luogo ad un autonomo contratto soggetto ai presenti termini e condizioni, restando comunque inteso che il Venditore avrà diritto di sospendere o risolvere qualsiasi contratto, di esercitare il proprio diritto di ritenzione, di compensare ogni somma dovuta in base ad ogni altro contratto con il Venditore.

2. CONSEGNA / FORZA MAGGIORE

Tutte le date di spedizione e di consegna s’intendono comunicate con mero fine informativo e non sono vincolanti. Il Venditore non potrà essere considerato responsabile

per alcun divieto, omissione, interruzione o ritardo nella produzione o nella consegna dovuto a sabotaggio, incendio, inondazione, esplosione, controversia sindacale, sciopero, interruzione del lavoro, rivolta, insurrezione, guerra, dichiarazione di guerra o richieste prioritarie provenienti da, o direttamente o indirettamente a favore di un organismo, autorità o ente governativo, penuria di materie prime o scorte, causa di forza maggiore, insufficiente capacità produttiva o altra causa indipendente dalla volontà del Venditore. Nel caso in cui si verifichi un simile divieto, mancanza, interruzione o ritardo, il Venditore potrà, a sua insindacabile scelta, prolungare i tempi di consegna ovvero cancellare totalmente o parzialmente l'ordine. **IN NESSUN CASO IL VENDITORE POTRÀ ESSERE RITENUTO RESPONSABILE PER DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI, IVI INCLUSE, MA NON LIMITATAMENTE A, PERDITA DI PROFITTI, DI FATTURATO, DI RISPARMI, DI AFFARI, DI CLIENTELA, DI DATI, AZIONI DA PARTE DI TERZI O DI LAVORATORI DERIVANTI DA QUALSIVOGLIA DIFETTO O RITARDO NELLA CONSEGNA.**

Il Venditore potrà effettuare consegne parziali. Il Compratore è responsabile della correttezza dell'indirizzo di consegna e della raccolta degli articoli inviati.

3. RISPETTO DELLE LEGGI E DEI REGOLAMENTI DI ESPORTAZIONE

Il Venditore si propone di rispettare ogni legge o regolamento applicabile all'esecuzione di ogni contratto da parte del Venditore, restando comunque inteso che, nel caso in cui il Venditore ometta di conformarsi alle predette leggi o regolamenti, tale circostanza non potrà essere opposta dal Compratore al fine di non adempiere a qualsivoglia ordine. La vendita, rivendita ed ogni altro atto di disposizione degli articoli ordinati è soggetto alle leggi ed ai regolamenti di esportazione del Belgio e potrebbe essere altresì soggetto alle leggi ed ai regolamenti di importazione o esportazione di altri paesi. Il Venditore ha diritto di cancellare o posporre la consegna di ogni ordine in qualsiasi momento, o di modificarne termini e condizioni - senza che ciò dia luogo ad alcuna penale né responsabilità di alcun genere - ove sia reso necessario da una legge o regolamento di esportazione, o dalla necessità, valutata secondo il ragionevole apprezzamento del Venditore, di richiedere un'autorizzazione. Il Compratore s'impegna a rispettare tutte le predette leggi, regolamenti e circolari e a non esportare, né direttamente né indirettamente, alcun prodotto in alcun paese verso il quale tale esportazione o invio sia limitato o proibito. Il Compratore si accolla ogni responsabilità relativamente all'ottenimento di qualsiasi licenza necessaria per l'esportazione, la ri-esportazione o l'importazione.

4. GARANZIA SUL PRODOTTO /RECLAMI/ LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Venditore garantisce gli articoli acquistati in forza dei contratti soggetti ai presenti termini e condizioni, in conformità alla garanzia allegata al prodotto o pubblicata dal produttore nel sito web dello stesso.

Nel caso quanto indicato nel precedente paragrafo non sia considerato sufficiente da qualsivoglia legge applicabile, agli articoli ordinati si applicheranno i seguenti termini di garanzia.

Il Compratore non ha diritto di contestare vizi e difformità riconoscibili se omette di denunciarli al Venditore entro i due (2) giorni lavorativi (in Belgio) successivi al ricevimento degli articoli ordinati.

Il Compratore è tenuto a denunciare eventuali vizi o difformità occulti entro trenta (30) giorni dalla scoperta e non oltre novanta (90) giorni dalla consegna dell'articolo difforme o difettoso. Nessuna pretesa potrà essere avanzata da alcun soggetto diverso dal Compratore. Qualsiasi pretesa relativa all'inadempimento della presente garanzia espressa che non sia effettuata entro i termini dalla stessa previsti dovrà considerarsi infondata. Salvo che sia diversamente concordato dal Venditore in forma scritta, il Compratore s'impegna ad identificare, custodire e detenere il prodotto di cui si contesta il vizio o la difformità, senza manipolarlo ulteriormente, sino al momento in cui il Venditore avrà la possibilità di ispezionarlo e di deciderne la destinazione (ove applicabile). In nessun caso l'articolo potrà essere rinvioato, riparato, rottamato dal Compratore in assenza del consenso scritto del Venditore.

Quale unico rimedio per il Compratore, il Venditore potrà, a sua insindacabile scelta, sostituire l'articolo, o, in assenza di sostituzione, restituire al Compratore il corrispettivo versato per un articolo di cui, nonostante la corretta scelta, conservazione, manipolazione ed uso da parte del Compratore, quest'ultimo abbia provato il vizio o difformità provvedendo alla denuncia al Venditore così come previsto dal paragrafo che precede. I materiali del Venditore potranno essere considerati viziati solo nel caso in cui essi si distacchino sostanzialmente dai relativi parametri chimici, fisici, e meccanici stabiliti dal produttore così come resi noti dal produttore stesso, o dalla natura dell'articolo venduto e dagli standard produttivi e dalle consuetudini, pratiche e tolleranze commerciali.

I campioni forniti dal Venditore hanno il solo scopo di permettere la valutazione dell'attitudine dei materiali o dei servizi all'uso previsto e, pertanto, i campioni non possono essere considerati a fini di garanzia, espressa o implicita, di alcun tipo.

Il Compratore è esclusivamente responsabile per la scelta e la determinazione dei beni o dei servizi più adatti allo scopo cui essi sono destinati, anche nel caso in cui il Compratore abbia informato il Venditore della destinazione degli stessi. Il Compratore riconosce che i materiali acquistati o esaminati in base al presente contratto sono idonei allo scopo cui sono destinati.

IL VENDITORE NON POTRÀ ESSERE RITENUTO RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL COMPRATORE NÉ DI ALCUN ALTRA PERSONA FISICA O ENTITÀ GIURIDICA, E IL COMPRATORE SOLLEVA IL VENDITORE DA QUALSIVOGLIA RESPONSABILITÀ PER COLPA CON RIFERIMENTO AD OGNI ATTIVITÀ SVOLTA DAL VENDITORE IN RELAZIONE AI BENI O SERVIZI VENDUTI AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO E DA QUALSIVOGLIA

RESPONSABILITÀ GRAVANTE SUL PRODUTTORE O SUL VENDITORE DI BENI O SERVIZI IN BASE A QUALSIASI REGIME DI RESPONSABILITÀ PER DANNO DA PRODOTTO, O DISPOSIZIONE ANALOGA. IN NESSUN CASO, IVI COMPRESI, MA NON LIMITATAMENTE A, RITARDO NELLA CONSEGNA, COLPA, DOLO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, O USO DI MATERIALI VENDUTI O LAVORATI DAL VENDITORE, IL VENDITORE POTRÀ ESSERE RITENUTO RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL COMPRATORE O DI QUALSIASI ALTRO SOGGETTO, PER ALCUN DANNO SPECIALE, INCIDENTALE, INDIRETTO O CONSEGUENZIALIE IVI INCLUSE, MA NON LIMITATAMENTE A, PERDITA DI PROFITTI, DI FATTURATO, DI RISPARMI, DI AFFARI, DI CLIENTELA, DI DATI, AZIONI DA PARTE DI TERZI O DI LAVORATORI. ENTRO I LIMITI AMMESSI DALLA LEGGE, LA RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE PER DIFETTI DELLA MERCE NON POTRÀ ECCEDERE IL PREZZO DELLA STESSA.

FATTA ECCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, E NONOSTANTE OGNI DIVERSA ESPRESSIONE NELLA PRESENTE CLAUSOLA O IN QUALSIASI ALTRA CLAUSOLA, LE GARANZIE IVI PREVISTE ESAURISCONO E SOSTITUISCONO OGNI DIVERSA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, IL VENDITORE RIFIUTA ESPRESSAMENTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ AD UN PARTICOLARE SCOPO, PER VIZI OCCULTI, E QUALSIASI ALTRA GARANZIA. NESSUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, DA PARTE DI ALCUN AGENTE O ALTRO ADDETTO ALLE VENDITE DEL VENDITORE CHE NON SIA ESPRESSAMENTE RIPORTATA NEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI POTRÀ ESSERE CONSIDERATA VINCOLANTE PER IL VENDITORE.

Eventuali restituzioni dovranno essere effettuate conformemente alle “Modalità di Restituzione” allegata ai presenti termini e condizioni. Qualsiasi restituzione effettuata altrimenti sarà considerata nulla e non darà diritto ad alcune delle garanzie a carico del Venditore.

5. PREZZI E COSTI DI TRASPORTO

Tutti i prezzi citati, gli extra (ivi inclusi i sovrapprezzi applicabili) sono soggetti a variazione, senza preavviso, in base ai prezzi, extra, IVA applicabile, costi di trasporto del Venditore in vigore al momento della spedizione o della fatturazione. Salvo che sia concordato diversamente, i costi di trasporto saranno addebitati dal luogo di produzione o lavorazione.

6. TITOLO / GARANZIA DEL VENDITORE

Il mancato pagamento da parte del Compratore di qualsiasi somma dovuta in base al presente contratto, o la mancata comunicazione delle informazioni per la spedizione o l'accettazione della consegna al momento concordato per la stessa, o il mancato

adempimento a qualsiasi termine o condizione di qualsiasi contratto concluso tra Compratore e Venditore darà diritto al Venditore, in aggiunta agli altri rimedi di legge, di imputare i prodotti da consegnarsi alla quantità di prodotti consegnati in base a qualsiasi altro contratto concluso tra Venditore e Compratore. Il Venditore si riserva la proprietà dei prodotti sino al ricevimento del relativo pagamento del corrispettivo da parte del Compratore. Entro i limiti ammessi dalla legge applicabile, il Compratore garantisce al venditore una garanzia (da considerarsi un diritto di garanzia sul prezzo d'acquisto) su tutti i beni ed i materiali forniti dal Venditore al Compratore, o sui cui il Venditore esegua dei servizi nell'interesse del Compratore, al fine di garantire il pagamento dei predetti beni, materiali o servizi da parte del Compratore. Nel caso di mancato pagamento di qualsiasi debito, obbligazione o somma presente o futura da parte del Compratore, il Venditore avrà diritto ad ogni azione o rimedio accordato dalla legge al creditore insoddisfatto. Entro i limiti previsti dalla legge, il Compratore riconosce al Venditore il diritto di concludere e sottoscrivere ogni documento necessario a provare e perfezionare il diritto di garanzia concesso in base alla presente pattuizione, ivi inclusi contratti di garanzia o dichiarazioni di finanziamento.

7. IMPOSTE

Qualsiasi accisa, imposta o tassa, inclusa l'IVA nella misura applicabile, che il Venditore sia tenuto a pagare in base a qualsiasi legge o regolamento presente o futuro (nazionale o straniera), in relazione alla vendita, all'acquisto, alla consegna, al deposito, alla lavorazione, all'uso, al consumo, o al trasporto di qualsivoglia materiale previsto dal presente contratto, s'intende a carico del Compratore, il quale s'impegna a versare l'importo corrispondente su richiesta del Venditore.

8. CONSEGNA / RISCHIO DELLA PERDITA

Salvo che sia attestato altrimenti in un documento di vendita fornito dal Venditore, o concordato diversamente per iscritto con sottoscrizione del Venditore, la consegna, ed il conseguente trasferimento del rischio in capo al Compratore, s'intende avvenuta con la consegna al vettore nel luogo di spedizione. Il trasporto s'intende a carico ed a rischio del Compratore, e qualsiasi azione per perdita o danneggiamento nel corso del trasporto dovrà essere proposta esclusivamente nei confronti del vettore.

Salvo quanto previsto dal paragrafo precedente, gli articoli ordinati saranno consegnati DDU (Incoterms 2000).

9. DISDETTA / MODIFICA DEGLI ORDINI

Ciascun ordine sarà immediatamente vincolante per il Compratore e non potrà essere modificato o disdetto senza il consenso scritto del Venditore.

Il precedente paragrafo non pregiudica alcun diritto inderogabile spettante al Compratore consumatore - definito all'articolo 1 dei presenti termini e condizioni - di recedere dall'acquisto degli articoli ordinati senza esborsi e senza necessità di motivazione, entro 7 giorni lavorativi dal primo giorno successivo alla data di consegna dell'articolo, con l'eccezione per i casi in cui tale diritto può essere validamente limitato o escluso dal Venditore per determinati prodotti o categorie di prodotti.

10. TERMINI DI PAGAMENTO

Salvo che sia specificatamente previsto diversamente in un documento di vendita rilasciato dal Venditore, ovvero concordato per iscritto e sottoscritto dal Venditore, e comunque entro i limiti previsti dalle leggi applicabili, i termini di pagamento per ciascun ordine s'intendono netti in Euro da pagarsi con carta di credito, senza compensazione. Gli importi eventualmente non pagati al Venditore, dalla data di scadenza saranno soggetti automaticamente e senza ulteriore preavviso ad interessi al tasso legale belga maggiorato del 3%, oltre ad una somma forfetaria a titolo d'indennizzo pari al 12% dell'importo iniziale dovuto.

11. GARANZIA / DIRITTI DEL VENDITORE

Il Venditore potrà, in qualsiasi momento, sospendere l'esecuzione di qualsiasi ordine, o pretendere un'adeguata garanzia nel caso in cui le condizioni economiche del Compratore non garantiscano, a giudizio del Venditore, il puntuale adempimento delle obbligazioni.

12. CESSIONE / TRASFERIMENTO

Il Compratore non potrà cedere alcun ordine né alcun diritto ad essi connesso senza il consenso scritto del Venditore. Qualsiasi cessione o tentativo di cessione effettuato senza il consenso scritto del Venditore darà a quest'ultimo il diritto di cancellare l'ordine senza preavviso.

13. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDENNIZZO

Il Venditore si impegna a difendere il Compratore in ogni controversia per la presunta violazione di un diritto di brevetto o di proprietà intellettuale relativa ad un articolo ordinato, e sopporterà ogni spesa, risarcimento ed onorario legale sopportati dal Compratore relativamente a tali controversie, o la quota di ogni transazione riguardante tali controversie, purché (i) il Compratore informi il Venditore senza indugio e per iscritto della controversia, (ii) il Venditore abbia la possibilità di predisporre la difesa o l'eventuale transazione della controversia, (iii) il Compratore presti, entro limiti ragionevoli, la propria cooperazione alla risoluzione della controversia a spese del Venditore.

Nella difesa o transazione relativa ad ogni controversia ai sensi del precedente paragrafo, il Venditore potrà (i) far sì che il Compratore possa continuare ad utilizzare l'articolo su cui si fonda la controversia, (ii) modificare tale articolo al fine di eliminare le presunte violazioni degli altrui diritti di brevetto o proprietà intellettuale, oppure (iii) sostituire l'articolo con un altro equivalente estraneo alla controversia. Ove sia interdetto l'uso di qualsivoglia articolo fornito in base ad un contratto soggetto ai presenti termini e condizioni e non sia praticabile alcuna delle predette alternative, il Venditore permetterà al Compratore di restituire l'articolo ed ottenere il rimborso del prezzo pagato, ridotto dell'importo relativo all'uso dell'articolo.

Il Venditore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per controversie relative alla violazione da parte del Compratore o di suoi aventi causa di un diritto di brevetto o di proprietà intellettuale derivante da (i) l'uso dell'articolo ordinato in connessione a qualsiasi prodotto non fornito dal Venditore, (ii) l'uso di un articolo progettato, elaborato o modificato secondo le specifiche fornite dal Compratore.

QUANTO APPENA ESPOSTO ESAURISCE OGNI OBBLIGAZIONE E RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE RELATIVAMENTE ALLA VIOLAZIONE DI BREVETTI E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E RELATIVE CONTROVERSIE.

14. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Venditore raccoglie i dati personali forniti dal Venditore e dai sui rappresentanti, per esempio (ma non limitatamente a): nome, indirizzo, e altri dati quali numeri di telefono, indirizzi e-mail, settori d'interesse, oltre ad altri dati che di volta in volta potranno essere comunicati al Venditore, quali ordini, informazioni di spedizione, di fatturazione e pagamento. Il Venditore registra anche i prodotti d'interesse per il Compratore, gli acquisti effettuati ed ogni altra informazione che il Compratore intenda fornire al Venditore, per esempio commenti via e-mail ed informazioni di registrazione.

Inoltre, il Venditore fa stabilmente uso del supporto tecnologico di "Cookies" al fine di decidere come rinnovare il proprio Sito Web. Tale tecnologia permette al Venditore individuare le informazioni del Sito Web di maggiore interesse per i propri clienti, verificando quali pagine web sono maggiormente visitate e quali servizi sono utilizzati più spesso, senza necessità di richiedere informazioni personali.

Il Venditore trasferisce i dati personali ai propri affiliati e partner commerciali, quali i distributori dei prodotti venduti tramite il Sito Web o il Centro Contatti per i Clienti, situati anche in paesi al di fuori dell'Unione Europea (per esempio negli Stati Uniti), in cui le norme a tutela dei dati personali non sono necessariamente simili a quelle in vigore nell'Unione Europea.

I dati personali, così raccolti ed organizzati sono utilizzati per gestire ed eseguire gli ordini, per monitorare l'esecuzione dei contratti di vendita, ivi inclusa la consegna dei prodotti ordinati e le richieste di restituzione, riparazione, sostituzione e/o rimborso. Tali dati permettono al Venditore di migliorare i prodotti e servizi per soddisfare al meglio le

necessità del Compratore; forniscono al Venditore informazioni rilevanti sotto il profilo del marketing relativamente all'interesse del Compratore per le diverse linee di prodotti del Venditore; permettono lo sviluppo di nuovi prodotti e/o servizi e consentono al Venditore la valutazione delle informazioni relative a prodotti e/o servizi che possono essere d'interesse per il Compratore.

Occasionalmente il Venditore potrà inviare informazioni al Compratore o materiali promozionali sui propri prodotti e servizi che possono essere d'interesse per il Compratore. Il Compratore può chiedere (i) in ogni momento e senza alcun esborso, di essere cancellato dalle *mailing lists* del Venditore, (ii) di verificare le informazioni raccolte dal Venditore sul suo conto e (iii) di correggere ogni informazione errata inviando una e-mail a consumables-store@office.xerox.com, o in alternativa, inviando una richiesta scritta a Xerox Consumables Store c/o Supplies Distributors SA, Louis Blériot, 5, 4460 Grâce Hollogne Belgio.

Chiamando il Centro Contatti per i Clienti, visitando il Sito Web o concludendo qualsiasi contratto con il Venditore, il Compratore autorizza, per se stesso e per eventuali terzi coinvolti, la raccolta, l'organizzazione o l'utilizzo dei dati personali così come previsto in base alla presente clausola.

15. INTERO ACCORDO TRA LE PARTI / VARIAZIONI ALLE PATTUZIONI CONTRATTUALI

I rapporti contrattuali tra le parti sono disciplinati unicamente dai presenti termini e condizioni e dai relativi documenti di vendita. Nel caso di contrasto tra le previsioni di un documento di vendita ed i presenti termini e condizioni di vendita, prevarranno le previsioni indicate nella prima pagina dei documenti di vendita emessi dal Venditore. Eventuali variazioni a quanto previsto nei presenti termini e condizioni non avranno alcun valore, salvo che siano apportate per iscritto e sottoscritte dalla parte gravata dalle stesse. Nessuna rinuncia ad alcuno dei presenti termini e condizioni potrà essere considerata come una rinuncia definitiva al diritto in esso previsto o alla relativa azione, ma s'intenderà applicabile unicamente al singolo evento cui tale rinuncia è riferita.

Nel caso in cui una parte dei presenti termini e condizioni sia dichiarata inefficace da un'autorità giudiziaria della giurisdizione competente, i rimanenti termini e condizioni indipendenti dalla disposizione dichiarata inefficace, resteranno egualmente in vigore. I titoli indicati nei presenti termini e condizioni hanno il solo scopo di facilitare la consultazione degli stessi e non assumono alcuna rilevanza sostanziale né al fine di interpretare il presente contratto.

16. LEGGE APPLICABILE / GIURISDIZIONE COMPETENTE / ARBITRATO

I presenti termini e condizioni ed i documenti di vendita emessi dal Venditore ad essi acclusi, oltre ad ogni altro contratto ad essi relativo, saranno soggetti ed interpretati in base alle leggi del Belgio, ad esclusione delle norme di conflitto e della convenzione

delle Nazioni Unite applicabile alla Vendita Internazionale di Beni Mobili del 1980. Le parti concordano che il foro di Liegi sarà competente in via esclusiva per le controversie tra Venditore e Compratore, senza pregiudizio per l'eventuale potere di altri fori di provvedere alla fase esecutiva di qualsivoglia sentenza.

ALLEGATO 1 – MODALITÀ DI RESTITUZIONE

SDSA si impegna per la Sua completa soddisfazione per l'acquisto effettuato. Voglia controllare prontamente il Suo ordine/ricevuta al fine di verificare di aver ricevuto correttamente quanto ordinato. Voglia informare il nostro Centro Assistenza per la Clientela di ogni vizio o difformità riconoscibili entro i due (2) giorni lavorativi successivi al ricevimento (in Belgio).

La preghiamo altresì di informare il nostro Centro Assistenza per la Clientela di ogni vizio o difformità latenti entro i trenta (30) giorni successivi alla scoperta, e comunque non oltre i novanta (90) giorni – 6 mesi per i prodotti consegnati in Germania - dal ricevimento dell'articoli viziato o difforme.

Il nostro Centro Assistenza per la Clientela è aperto dalle 8:00 alle 18:00 (ora di Greenwich + 1) ed è raggiungibile per mezzo dei seguenti numeri telefonici gratuiti:

Francia: 0800 901 017
 Germania: 0800 182 3222
 Belgio: 0800 30321
 Regno Unito: 0800 169 6343
 Paesi Bassi: 0800 022 1884
 Irlanda: 1800 456 015
 Italia: 800 78 54 69
 Svezia: 020 79 44 51
 Danimarca: 80880270
 Austria: 0800 293262
 Finlandia: 0800 113259
 Spagna : 900 96 3239
 Lussemburgo: 8002 4199
 Finlandia : 0800 113259
 Norvegia : 800 12173
 Svizzera : 0800 563 369

Procedura per la restituzione:

- Conservare l'intero contenuto, la confezione originale e l'imballaggio di spedizione. Tale procedura è necessaria al fine di presentare qualsiasi reclamo. (IN CASO CONTRARIO, UN EVENTUALE RECLAMO E IL RIMBORSO O LA SOSTITUZIONE DI QUANTO ACQUISTATO POTRANNO ESSERE RIFIUTATI)
- Contattare il nostro Centro Assistenza con una descrizione dell'articolo difettoso o della difformità e con il numero di fattura dell'ordine
- Un Esperto del Centro Assistenza:
 - Le fornirà un numero di autorizzazione alla restituzione del prodotto (RMA) per effettuare la procedura di restituzione;
 - Oppure girerà il Suo reclamo al Centro Assistenza Tecnica per un supporto tecnico immediato o per la sostituzione del prodotto.

- Si prega di accludere la ricevuta RMA all'articolo restituito nella sua confezione originale.
- Un corriere TNT La contatterà per concordare giorno ed ora per il prelievo dell'articolo.
- Se necessario, SDSA Le invierà nuovamente l'articolo al più presto possibile, compatibilmente con la disponibilità dello stesso.